

# RINGKØBING-SKJERN KOMMUNE

## IT-strategien

**IT - STRATEGIEN** er fundamentet for DIGITALISERINGSSTRATEGIEN og fastlægger de overordnede principper og retningslinjer for IT-anvendelsen i Ringkøbing-Skjern Kommune. Den sikrer, at IT-investeringer og beslutninger prioriteres, finansieres og koordineres ud fra de overordnede mål.

**IT - STRATEGIEN** fastlægger de overordnede principper og retningslinjer, som lægger rammerne for det daglige arbejde med IT, digitalisering og automatisering i Ringkøbing-Skjern Kommune.

**IT - AFDELINGEN** varetager drift og udvikling af IT, digital automatisering og prøvehandlinger af ny teknologi, samt udfordrer og bidrager til fortsat udvikling inden for området i Ringkøbing-Skjern Kommune.

### IT - INFRASTRUKTUR

- Ringkøbing-Skjern Kommune - med IT i front - skal aktivt og målrettet sikre, at den fælleskommunale infrastruktur skaber værdi i kommunen og at potentielle gevinster høstes.
- IT skal sikre, at organisationen vedholdende forholder sig til, hvad den fælleskommunale infrastruktur kan skabe af værdi, så kommunen hjemtager ejerskabet til den fælleskommunale infrastruktur.
- Perspektiver og potentielle gevinster skal omsættes i konkrete handlinger og projekter, der afspejler netop det, der skaber værdi i Ringkøbing-Skjern Kommunes IT-systemportefølge.
- Optimal udnyttelse af integrationer i den fælleskommunale infrastruktur knyttes til kommunens retningslinjer for køb af IT-systemer og beskrivelse af kommunens IT-miljø.
- IT-afdelingen sikrer en IT-infrastruktur, som til enhver tid har den fornødne sikkerhed, tilgængelighed, kapacitet og fleksibilitet for at sikre en smidig afvikling af IT-systemerne.

### IT - ARKITEKTUR

- I Ringkøbing-Skjern Kommune arbejder vi frem mod en central brugerstyring af alle systemer, for at opnå sikker drift, overholdelse af GDPR, styrkelse af den generelle IT-sikkerhed og udnyttelse af den fælleskommunale rammearkitektur.
- Ringkøbing-Skjern Kommune har egne driftscentre i Ringkøbing og Herning, men bruger Cloud-teknologier hvor det er økonomisk fordelagtigt eller giver anden værdi.
- Detaljeret oplysninger om Ringkøbing-Skjern Kommunes IT-miljø findes i dokumentet IT-miljø.
- Vi indkøber eller udvikler open source, når det giver værdi.

### IT - STRUKTUR, STYRING OG LEDELSE

- Decentrale systemer / Fagsystemer / Fagspecifikke applikationer indkøbes, implementeres, ledes og finansieres decentralt.
- Det skal altid sikres at systemerne overholder de centrale retningslinjer omkring RSK IT - ARKITEKTUR og IT - INFRASTRUKTUR.
- IT-afdelingen involveres, så der ikke anskaffes systemer kommunen allerede har til rådighed. Der anskaffes kun systemer, der lever op til kommunens IT-sikkerhedsregler og kan indgå i kommunens IT-miljø.
- Centrale driftssystemer indkøbes, implementeres, ledes og finansieres centralt.
- Tværgående administrative systemer vælges og betales centralt for administrative medarbejdere på Rådhuset og Servicecentre - (hovedsagelig konto 6). Øvrige medarbejders brug af administrative systemer betales decentralt. Brugerstøtte af disse systemer sker som hovedregel decentralt.
- Medarbejdernes IT-arbejdsplads finansieres decentralt og alt indkøbes gennem kommunens webshop for at overholde kommunens indkøbsaftaler.

### IT - INVESTERINGER

- Ved indkøb af nyt IT skal IT-afdelingen altid inddrages. I Ringkøbing-Skjern Kommune betragtes alt IT som en del af en større helhed, der omfatter hele organisationen.
- Vi indkøber på generelle aftaler, når det giver mening og altid til laveste totalomkostninger med hensyntagen til den grønne tankegang, principperne om cirkulær økonomi, genbrug og ansvarlig bortskaffelse.
- Vi indkøber gerne i fællesskab med andre kommuner eller andre myndigheder.
- IT anskaffes på en veldokumenteret baggrund, hvor alternativer vurderes og konsekvenser undersøges.
- Ved anskaffelse af IT skærpes opmærksomheden på at frigøre ressourcer til kerneopgaven via øget automatisering.
- Vi anskaffer altid den IT, der opfylder de funktioner, vi har behov for. Vi tager altid stilling til ny teknologi og vurderer, om den kan skabe merværdi for kommunen. Vi er aldrig "late movers" og kun "first movers", når det giver mening.
- Systemer og kontrakter registreres i centralt system til et tværgående overblik.
- Systemejerne har ansvaret for opfølgning på om leverandøren lever op til kontrakten.

### IT - AFDELINGENS PRINCIPPER

- IT-afdelingen rådgiver altid om IT i kommunen.
- IT-afdelingen er garant for sikker drift af interne systemer og RSK IT-infrastruktur.
- IT er en dynamisk størrelse, der hele tiden skal vedligeholdes, opdateres og udvikles. Det sikrer tidssvarende infrastruktur, drift, support af udstyr og udvikling af IT-systemer.
- IT-kompetencer opbygges internt i IT-afdelingen. Viden skal så vidt muligt ligge hos medarbejderne og ikke hos eksterne konsulenter. Det indebærer en høj grad af uddannelse men også et lavt konsulent budget.
- IT-afdelingen samarbejder med fag- og stabsområderne for at sikre løsning af områdernes IT-opgaver.
- IT-afdelingen udfordrer og bidrager til innovation, automatisering og digitalisering på velfærdsområdet i Ringkøbing-Skjern Kommune.
- IT-afdelingen deltager i relevante fora og netværk for at være fuld informeret og klar til nye teknologier – f.eks. GovTech Midt (GTM) og OS2.

